

令和5年度児童発達支援サービス「こらぼベース」

ご利用者アンケート集計結果

令和5年12月実施

む つかいどう
*無～無解答

回答数 8名

R5 ベース 児童①		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	ご意見や ご希望等	こらぼより
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思えますか？	8				場所が勉強～遊ぶ～食べる等の活動内容が「みて」わかり、移動しながら学べるようにスペースを分けています。
	2	職員の配置数（人数）や専門性（得意や不得意などの理解）は適切でしょうか？	8				児童の支援のため、手厚い配置を行っています。発達検査や日々の行動の観察を大切にして専門性を高めるよう努力しております。
	3	生活空間は子どもにわかりやすい構造化された環境になっているでしょうか？また、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報を伝える配慮が適切になされていますか？	8				場所＝活動内容になるよう構造化しています。教材・おもちゃ・絵本などは子どもたちの手にとりやすく、片付けやすいように工夫しております。
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていますか？	8				心地よく過ごせるようパーティションやシート等を用いて区切り、活動の場所がわかるようにしています。今年度もウイルス対策も考慮しながら手洗い等行いました。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のご希（ニーズ）や課題（できるようになるといい目標）が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作られているでしょうか？	8				検査等とご家族とのお話を大切に子どもさんの得意をもとに、スタッフで話し合いながらニーズにお応えできる計画を考えております。
	6	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	8				ご家庭、園等での様子の聞き取り、発達検査等も考慮しながら子どもさんごとに支援内容を工夫しています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているでしょうか？	8				アセスメントよりスタッフとも話し合いながら計画に沿った支援を行えるよう努力しております。

R5 ベース 児童②		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見や ご希望等	こらぼより
適切な 支援の 提供	8	活動プログラムがいろいろ (固定化しないよう)工夫さ れているでしょうか?	8				新しいことや場面が苦手な子どもたち の特性を考え、こどもたちの意見も取 り入れ、少しずつ増やしながらか活動内 容を工夫しております。
	9	児等発達支援は保育所や認定 こども園、幼稚園等との交流 など、障害のない子どもと活 動する機会があるでしょ うか?	2	6		通園して いる幼稚 園で障が いのない 子どもと 活動して いる。	外遊びや外出等で出会うことはあ ります。遊具と一緒に並んで順番 を待ったりなど可能なときはさり げなくかかわれるよう配慮してい ます。
保護者 への 説明等	10	支援(どんな風に工夫する か)の内容、利用者負担等 について丁寧な説明がありまし たか?	8				支援についてはその方々に「合った」 教材や支援法を基本にしています。で きるだけわかりやすいご説明をと努力 していきます。
	11	児童発達支援計画を示しなが ら、支援内容の説明がなされ ましたか?	8				お話ししながら確認して説明をさせ ていただいています。
	12	保護者に対して家族支援プロ グラム(ペアレント・トレー ニング等)が行われているか	8				個別支援セッションでは生活の様子を うかがいながら日々の子育ての相談を 行っています。個別にお話することが 多く、ペアレントトレーニングなどの 機会の設け方が課題です。
	13	日頃から子どもさんの状況を 保護者と伝え合い、発達の状 況や課題について一緒に共 通理解ができていますか?	8				連絡帳を通じて共通理解を図ってい ます。活動の中で気になることがあ るときはスタッフ間でも共有し、ご家 族に連絡をさせて頂いたり、面談や 電話等行っています。
	14	保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行わ れていますか?	8				セッション、モニタリングだけでな く、子どもさんの様子に合わせて等 でお話しています。ご不安な方は ぜひご相談ください。
15	父母の会の活動の支援や、保 護者会等の開催等により保護 者同士の連携が支援されて いるか?	2	6		まだ保護 者会等 には参加 したこ とない です。	余暇クラブ・お母さん女子会は活 動を自粛しているため、実施が できておりません。課題とさせて いただきます。他の会の映画会 等には参加しました。	

R5 ベース 児童③		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見や ご希望等	こらぼより
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	7	1			スタッフからの報告～指導助言～保護者へのご説明という流れで確認を行っております。大切なことですので迅速を心がけています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				連絡帳、メール、LINE等でご連絡等させていただいております。必要な時はお電話や直接お会いしてお話させていただきます
	18	定期的に会報（プリント）やホームページ等で、活動概要（内容）や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもさんや保護者に対して発信していますか？	8				こらぼレターを年に数回発行してみなさんの活動の様子や予定等お知らせしています。ホームページに自己評価の結果をのせております。
	19	個人情報に十分注意していますか？	8				注意しております
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作って、保護者にわかるようにしてお知らせしていますか？	5	3			作成して掲示しておりますが、説明が不十分だと感じました。努力していきます。会報に載せる等とり組んでいきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているでしょうか？	4	4			職員でシミュレーションを行い備えています。県の防災メールまもるくんに登録して情報を確認しています。
満足度	22	子どもさんはこらぼに通うことを楽しみにされていますか？	7		無 1		よく子どもたちに「あしたこらぼ？」と聞かれています。こどもたちの好きなものや楽しめる活動を考えて活動を提供しています。外に出て自然に親しんだりからだを動かしたりクッキングや工作、体験活動・お買い物等行っています。これからもがんばります。

R5 ベース 児童④		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見や ご希望等	こらぼより
満足度	23	くらしサポートこらぼの支援に満足されていますか？	8				ありがとうございます。これからもご家族のサポートも一緒に行っていきたいと考えております。幼稚園・保育園入園時や小学校入学時の移行支援おこなっています。ご相談ください。

*** ご感想ご希望等**

- ・いつも息子はこらぼに通う日を楽しみにしています。育児のアドバイスや相談も聞いていただいて親としても心強いです。いつもありがとうございます。
- ・毎週利用を楽しみにしています。活動内容を事前に教えてくれるので助かってます。

こらぼより

いつもこらぼベースをご利用いただきありがとうございます。今年度も感染等留意しながら活動を行いました。手洗いをていねいに行えるなど本当によく頑張ってくれました。今年も得意を生かした活動を心がけました。今年度は年長の皆さんがたくさん学校へと巣立って行かれました。ダンボール工作でいろんなものを創ったり、ベイブレードを回せるようになったり、クーゲルバーンのコースやプラレールの線路を組み立てたり、カードめくりをしたり…。紙で作ったボールでサッカー遊びをしたりグループでの遊びが増え、成長が感じられました。公園などの外遊びでは他のお友だちに声をかけてボール遊びや虫取りやどんぐり拾いなど一緒に遊ぶ姿もみられるようになりました。そぼろ丼やカレー、肉うどん・チャーハンなどの食事やくつきー、ホットケーキ、パフェ、オレオケーキなどのおやつ作りも手順を見て上手に作っています。遊ぶ中で色々行き違いもありますが、それも学びの場です。私たち支援者もみなさんの成長に学ことができた年だと感じています。

幼児期の療育は就学前のこどもたちの発達に大切です。こらぼで楽しく活動しながら、「見る」「書く」「読む」「道具を使う」などの認知面・生活での力やお友達との関わり方などの社会性や人の気持ちに気づく・自分の気持ちを伝えるなどコミュニケーション支援を工夫し、これからも努力していきます。宜しく願いいたします。

こらぼ全体の活動についてはこらぼレターをおだしするようにしています。子どもたちの活動の様子や小学生になってからの情報も発信していますのでぜひごらんいただくと幸いです。

くらしサポートこらぼ 代表 九十九真知子