

# R5年度 暮らしサポートこらぼ放課後等デイサービス「クラスルームこらぼ」ご利用者アンケート集計結果

令和5年12月実施

\* 無～無解答

回答数名 30名

R5クラス 放デイ①	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか？	26	4	0	広過ぎず、狭すぎず、活動しやすいスペースだと思えます。 スペースが少し狭くて、広くして欲しいです。	パーティション等を用いて区切り、活動の場所が「みて」わかるようにスペース作りをしています。
	2 職員の配置数（人数）や専門性（得意や不得意などの理解）は適切でしょうか？	29	1	0		職員配置は活動・支援内容やみなさんの特性を踏まえながら工夫しています。5年度は「行動の問題にグループで取り組む」研修を行いました。専門性についてはまだまだですが、スタッフに指導、助言を行っています。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮（スロープや手すりの設置など）が適切になされているでしょうか？	22	8	0	見る機会がないのでわかりません。すみません。 工夫されてると思えます。 どうだったかなあ、はっきり思い出せません。 もう少しきれいなマットを入れて頂けると。 トイレをきれいにして欲しいです。	トイレは建物の構造上手すりをつけたり、かぶせ式の洋式便座をつけるなど工夫をしています。 できるだけ掃除等努力します。
適 切 な 供 支 援	4 子どもと保護者のご希望（ニーズ）や課題（できるようになるといい目標）が客観的に分析された上で、サービス計画が作られているでしょうか？	28	2	0	大満足です。	ご家族とのお話をもとに、スタッフと話し合いながらニーズにおこたえできる計画を考えております。毎年皆さん成長が見られ、スタッフの励みにもなっております。

R5 クラス 放デイ②		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
適切な 支援の 提供	5	活動の内容がいろいろ（固定化しないよう）工夫されているでしょうか？	27	3	0	<p>個人個人で工夫して頂いています。 自分の意見を言えているようで安心です。 ある程度の固定化いが子どもには良いのでクッキングの内容など繰り返してもらえると助かります。 ベースとクラスの活動が同じ週に被るときがあるようです。 クッキングも和風でご飯を炊く、おにぎり味噌汁を作るでもいいと思う。日常生活に役立つのでよさそう。ゲーム大会があったら楽しいと思う。活動内容が思いつかないので例を挙げて欲しい。体育館で自由にいいなどだと、何をしたいかわからないと思う。</p>	<p>新しいことや場面が苦手な子どもたちの特性があります。曜日グループごとに子どもたちと話しながら、少しずつ新しいことも提案し、内容を工夫しております。今年度はスペースラボや臨海公園、スケートにもチャレンジしました。 クッキングはクラスでは本を見て「これが作りたい」と意見が出たりします。みんなに合うようにアレンジして出来そうなものに分かれたりと工夫しています。メニューもクレープやドーナツやパフェ、フルーツサンド、マドレーヌなどからハンバーグ、トンカツ、カレー、ラーメン、パスタなどいろいろ作ります。ネギをプランターに植えて使ったり、食育も取り入れています。</p>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるでしょうか？	7	14	7 無2	<p>あまり必要性は感じません。こらぼさんの活動で充分だと感じます。 運動会、玉入れなら参加できそう。楽しく体を動かす活動を希望しています。 わかりません。 最近コロナもあったし、活動できてなかったかと。 これから少しずつできることを希望しています。</p>	<p>外出等で出会うことはありますが、可能なときはさりげなくかかわれるよう配慮しています。 これからインクルージョンを大切にしていくなりの流れになっています。学校で頑張ってきて帰ってくる子どもたちです。無理のないよう可能なところはチャレンジしていきたいと考えています。</p>

R5 クラス 放デイ③		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
保護者への説明等	7	支援（どんな風に工夫するか）の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	29	1	0	丁寧に納得のいく説明があります。	支援は子どもさんの得意と苦手を生かした「個別化」を基本にしています。モニタリング等で確認を行なっています。負担額等についてはご利用の期間が長い方には不十分だと感じました。改善していきます。
	8	日頃から子どもさんの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題についてご一緒に共通理解ができていますか？	29	2	0	大満足に理解しあえています。	連絡帳やLINE、面談、お電話等を通じて共通理解を図っています。活動の様子はスタッフ間で共有しています。様子など気になることがある時はご家族に連絡して様子を伺ったり、ご家庭や学校でのことも含めてお話をしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	28	2	0	支援があるとわかっているので頼りにさせて頂いています。	急に様子が変わられたり、困ったことが起こったりなどご相談させて頂いています。いつでも可能です。ぜひご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	8	16	6	参加できてないですがあるのは知ってます。参加できておらずすみません。コロナで仕方ないですね。参加してないのでわかりませんが活動の場はあります。コロナの前はされていた。	余暇クラブきらりんの活動や「お母さん女子会」は自粛していました。様子を見ながら、他の形で交流をできないかと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	24	5	0	すぐ、対応されてると思います。	スタッフからの報告～指導助言～ご説明という流れで確認を行っております。「そのままにしておかない」ことを大切にしています。

R5クラス 放デイ④		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	29	1	0	LINEはありがたいです。 充分配慮して頂いています。	連絡帳、メール等でご連絡等させていただいております。 必要な時はお電話させて頂いてのお話を大切にしております。思いがけず、子どもたちのご家庭の様子を聞くことができることもあり、支援に役立てるようスタッフに共有しています。
	13	定期的に会報（プリント）やホームページ等で、活動概要（内容）や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもさんや保護者に対して発信していますか？	23	7	0	見やすいプリントを作っています。	毎年、貴重なご意見ありがとうございます。こらぼレター、ホームページ等で発信しております。
	14	個人情報に十分注意していますか？	29	1	0	わからない 信頼できます。	こらぼレターやSNS等注意して作成しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作って、保護者にわかるようにしてお知らせしていますか？	14	13	2	放課後デイではしているかわかりません。 すみません、存じません。 わからない。 あるのでしょうか。	マニュアルは作成しておりますが、説明が不十分だと感じました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているのでしょうか？	11	11	4 無1	すみません、わかりません。 あっているのでしょうか。	ビル全体の避難訓練に参加したり、職員でシミュレーションを行い備えています。県の防災メールまもるくんに登録し情報を確認しています。こらぼレター等お知らせして行きます。

R5クラス 放デイ⑤		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
満足度	17	子どもさんはこらぼに通うことを楽しみにされていますか？	27	1	0	とても楽しみにしています。	お家ではゲームや動画を見ることが多いという悩みがよく聞かれます。こらぼではみなさんが楽しく通所されるよう、隙間の時間にカードゲームやボードゲーム、アクセサリ作りや工作など他の活動も工夫したりと日々考えております。友達とのやりとり等いろいろありますが、他の人にも気持ちがあることや、関わり方を学べたらと考えております。
	18	くらしサポートこらぼの支援に満足されていますか？	27	1	0	大満足です。	ありがとうございます。職員も励みになります。満足して頂けるよう支援法、活動内容、ご相談等努力をしていきます。

## R5 クラス放デイ⑥

### \* その他クラスルームこらぼへのご希望等 \*

- ・いろいろな場所にお出かけに連れて行ってくれるのでいつも楽しみにしています。
- ・いつもお世話になってます。色々な体験ができ、とてもいい事だなと思っています。これからもお願いします。子どもも楽しそうです。もう1日くらい増やしたいくらいです。
- ・いつも活動の工夫がしてあって、子どもは楽しそうにしています！クッキングは特に好きです。
- ・いつも帰りに遠回りをされて家に帰るのが遅くなるのが嫌だと言っています。いつも学校のことなども相談に乗って頂きありがとうございます。
- ・いつも個々の意見を尊重して頂き、本当感謝しています。子どもたちだけでなく親にとっても頼りっぱなしです。
- ・いつも柔軟に対応して頂いていつも助けられます。子どもたちも安心できる場として、居場所になっていて、親としては安心してお任せできています。引き続きお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。初めての出会いから10年程過ぎたでしょうか。こらぼさんのおかげ様で本人は分かる世界でのびのびと穏やかな思春期を過ごしています。子どもが穏やかなので家庭も平和です。なので今は卒業進路に関して情報収集&見学をしています。ご縁に心より感謝しています。
- ・いつもゆっくりペースの対応をしてくださって有難いです。他の利用者の方の名前・好きなもの・得意なこと・最近学校で流行っていることなど知れたら会話するきっかけになるかと思います。(個人情報になるなら活動内だけでも)送迎の時の音楽は好みのものをリクエストしたいそうです。
- ・いつもありがとうございます。他人との関わりが苦手だったのですが、毎回楽しく過ごせています。お家でも少しのことでイライラしていたのですが、今は落ち着いて家族との関わりを持っています。
- ・次は〇〇を作ろう！！とこらぼ利用時は考えていて、楽しく利用させていただき、とても助かっています。
- ・いつもお世話になっています。最近利用を始めたばかりで上記のチェック項目もよくわからないことも多いですが、子どもはこらぼの利用を楽しみにしています。楽しめて課題に取り組むように工夫してくださり、ありがとうございます。また、親の相談にも親身になって話を聞き、アドバイスして下さるので助かってます。いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。

### \* こらぼより \*

- ・いつもご利用ありがとうございます。みなさまが楽しみにされていること、とても励みになります。経験する中で「学ぶ」ことができるよう、工夫しています。活動の内容は子どもたちと一緒に相談しながら決めています。固定しがちになるので、新しい場面や活動が苦手な特性等ありますが、様子を見ながらチャレンジを提案し、経験できるよう少しずつ変化を加えていこうと思います。新しいチャレンジには「安心」がセットです。これまで通りその配慮も忘れないようにしていきます。
- ・連絡は電話、メール、LINE等でさせていただいておりますのでよろしかったらLINE登録をお願いいたします。気になること等ありましたらいつでもご連絡ください。
- ・送迎については、なるべくできるだけ落ち着いて乗車され無事にお宅にお送りすることを大切にしております。ルート等考慮していきたいですが、交通事情にもよりますのでまたご相談ください。
- ・こらぼ全体の活動についてはこらぼレターをおだししています。なかなか回数が出せず申し訳ありません。頑張りたいと思います。  
くらしサポートこらぼ 代表 九十九真知子