

# R5年度 暮らしサポートこらぼ放課後等デイサービス「こらぼベース」ご利用者アンケート集計結果

令和5年12月実施

\* 無～無解答

回答数31名

R5 ベース 放デイ①		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか？	25	6		遊びのスペースまで作って頂き有難うございます。 人数多い時は少し窮屈そうです。 広過ぎず、狭すぎず、活動しやすいスペースだと思います。	人数が多い時は各スペースを上手に活動して密にならないよう工夫したいと思います。 刺激を減らすようにパーティション等を用いて区切り、活動の場所が「みて」わかるようにスペース作りを工夫しています。
	2	職員の配置数（人数）や専門性（得意や不得意などの理解）は適切でしょうか？	27	4	0		職員配置は活動・支援内容やみなさんの特性を踏まえながら工夫しています。5年度は「行動の問題にグループで取り組む」研修を行いました。専門性についてはまだまだですが、スタッフに指導、助言を行っています。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮（スロープや手すりの設置など）が適切になされているでしょうか？	22	9	0	見る機会がないのでわかりません。すみません。 工夫されてると思います。	スロープやトイレ、玄関フラットなどバリアフリーを行っています。
適切な 支援	4	子どもと保護者のご希望（ニーズ）や課題（できるようになるといい目標）が客観的に分析された上で、サービス計画が作られているでしょうか？	28	3	0	大満足です。	ご家族とのお話や子どもさんの特性等をもとに、スタッフと話し合いながらニーズに合った計画を考えてお作りしています。

R4 ベース 放デイ②		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
適切な 支援の 提供	5	活動の内容がいろいろ（固定化しないよう）工夫されているでしょうか？	25	6	0	<p>工作の時、勉強の時、遊びの時と色々な課題をやりながら得意な事を見極めてくれます。個人個人で工夫して頂いています。自分の意見を言えているようで安心です。ある程度の固定化いが子どもには良いのでクッキングの内容など繰り返してもらえると助かります。</p> <p>ベースとクラスの活動が同じ週に被るときがあるようです。</p> <p>クッキングも和風でご飯を炊く、おにぎり味噌汁を作るでもいいと思う。日常生活に役立つのでよさそう。ゲーム大会があったら楽しいと思う。活動内容が思いつかないので例を挙げて欲しい。体育館で自由にいいなどだと、何をしたいかわからないと思う。</p>	<p>たくさんのご意見ありがとうございます。新しいことや場面が苦手なこらぼの子どもたちの特性を考え、少しずつ新しいことも提案しながら活動内容を計画していております。クッキングはなるべく食べやすいように工夫しています。お味噌汁やご飯、スープなどもつけながらメインのお料理もみなさん手順書を見ながらよく作っています。</p> <p>体育館は好きな活動に分かれて数グループでスタッフが一緒に行っています。鬼ごっこから柔らかいボールのサッカー、バドミントンなど道具を持っていくと子どもたちが自分で選んで「～やろう」と言ってくれることもあります。</p>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるでしょうか？	4	16	10 無1	<p>あまり必要性は感じません。こらぼさんの活動で充分だと感じます。</p> <p>運動会、玉入れなら参加できそう。楽しく体を動かす活動を希望しています。</p> <p>わかりません。</p> <p>最近コロナもあったし、活動できてなかったかと。</p>	<p>難しい課題です。</p> <p>出会うことはありますが、可能なときはスタッフが入りさりげなくかわれるよう配慮しています。</p>

R5 ベース 放デイ③	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見やご希望等	こらばより
7	支援（どんな風に工夫するか）の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	30	0	1	丁寧に納得のいく説明があります。	支援についてはその方々に合った「個別化」と何をどこで、どんなふうにするか、みてわかる「構造化」を基本にしています。なぜスケジュールが大切なのか、子どもさんにわかりやすい環境についてなど、できるだけわかりやすいご説明をと努力していきます。
保護者への説明等	8 日頃から子どもさんの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について一緒に共通理解ができていますか？	29	2	0	得意・苦手を見極めて課題を考えてくれます。大満足に理解しあえています。	連絡帳を通じて共通理解を図っています。活動の中で気になることがあるときはスタッフ間でも共有し、ご家族と連絡をさせて頂いたり、面談や電話と努力しております。ぜひご相談ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	30	1	0	支援があるとわかっているので頼りにさせて頂いています。	セッション、モニタリング等でお電話・面談しています。それ以外でもいつでもご希望の方はぜひご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	5	17	9	参加できておらずすみません。コロナで仕方ないですね。参加してないのでわかりませんが活動の場はあります。参加したことないので不明です。	余暇クラブきらりんの活動や「お母さん女子会」は今年度は自粛しています。せめてオンラインでの交流等できればと考えております。

R5 ベース 放デイ④		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	22	6	0 無 3	すぐ、対応されてると思います。	スタッフからの報告～指導助言～ご説明という流れで確認を行っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	28	1	0	LINEはありがたいです。 充分配慮して頂いてます。	連絡帳、メール等でご連絡等させていただいております。
	13	定期的に会報（プリント）やホームページ等で、活動概要（内容）や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもさんや保護者に対して発信していますか？	20	8	1 無 2	見やすいプリントを作ってます。	こらぼレター、ホームページ等で発信しております。
	14	個人情報に十分注意していますか？	30	1	0	わからない 信頼できます。	職員で共有し、注意しております
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作って、保護者にわかるようにしてお知らせしていますか？	14	11	6	すみません、見たことがありません。 放課後デイではしているかわかりません。 すみません、存じません。	作成しておりますが、説明が不十分だと感じました。お便り・HPを活用するなど努力していきます。

R5 ベース 放デイ⑤		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見やご希望等	こらぼより
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているでしょうか？	10	13	8	すみません、わかりません。 ないそうです。	職員でシミュレーションを行い備えています。県の防災メールまもるくんに登録して情報を確認しています。こらぼレター等で様子・災害時の動きなど、お知らせして行きます。
満足度	17	子どもさんはこらぼに通うことを楽しみにされていますか？	29	2	0	毎週楽しみにしています。 とても楽しみにしています。 休みの日に外に出るのを嫌がります。	お家ではゲームや動画ばかりになってしまうという悩み等よく伺います。みなさんが楽しく通所されるよう活動を工夫したり、一緒に遊べるよう機会を作ったり、日々支援させて頂いています。友達とのやりとり等いろいろありますが、他の人にも気持ちがあることや、関わり方を学べたらと考えております。
	18	くらしサポートこらぼの支援に満足されていますか？	31			大満足です。	ありがとうございます。満足していただけるよう支援法、活動内容、ご相談等努力をしていきます。ご家族にもご相談させて頂きます。

## R5ベース放デイ⑥

### \* その他こらぼへのご希望・ご感想等 \*

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になってます。色々な体験ができ、とてもいい事だなと思っています。これからもお願いします。子どもも楽しそうです。もう1日くらい増やしたいくらいです。
- ・いつも活動の工夫がしてあって、子どもは楽しそうにしています！クッキングは特に好きです。
- ・いつも学校のことなども相談に乗って頂きありがとうございます。
- ・いつも個々の意見を尊重して頂き、本当感謝しています。子どもたちだけでなく親にとっても頼りっぱなしです。
- ・いつも柔軟に対応して頂いていつも助けられます。子どもたちも安心できる場として、居場所になっていて、親としては安心してお任せできています。引き続きお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。初めての出会いから10年程過ぎたでしょうか。こらぼさんのおかげ様で本人は分かる世界でのびのびと穏やかな思春期を過ごしています。子どもが穏やかなので家庭も平和です。なので今は卒業進路に関して情報収集&見学をしています。ご縁に心より感謝してます。
- ・いつもゆっくりペースの対応をしてくださって有難いです。他の利用者の方の名前・好きなもの・得意なこと・最近学校で流行っていることなど知れたら会話するきっかけになるかと思えます。(個人情報になるなら活動内だけでも)送迎の時の音楽は好みのものをリクエストしたいそうです。
- ・いつもありがとうございます。他人との関わりが苦手だったのですが、毎回楽しく過ごせています。お家でも少しのことでイライラしていたのですが、今は落ち着いて家族との関わりを持っています。
- ・次は〇〇を作ろう！！とこらぼ利用時は考えていて、楽しく利用させていただき、とても助かっています。
- ・いつも大変お世話になり有難うございます。こらぼさんとのご縁に感謝です。これからも親子共々よろしくお願い致します。
- ・月1回土曜日を利用しているが、土曜日の活動予定が利用申し込みまでにわかれば、一番子どもに合った活動日を選択できるなあと思います。

### \* こらぼより \*

- ・いつもご利用ありがとうございます。みなさまが楽しく通所され、たくさんの経験できるよう、日々工夫しながら活動を計画しています。活動の内容は子どもたちと一緒に相談しながら決めていきます。新しい場面や活動が苦手な特性等、様子をみながら新しいことも提案してまいります。
- ・クッキングはメニューの様子を見ながらチャレンジできる場所はしていきます。
- ・連絡は各事業所より電話、メール、LINE等でさせていただいております。よろしかったらLINE登録をお願いいたします。
- ・送迎については、なるべくできるだけ落ち着いて乗車され無事にお宅にお送りすることを大切にしております。ルート等交通事情によりますので何かありましたらご相談ください。
- ・こらぼ全体の活動についてはこらぼレターをお出ししています。なかなか回数が出せず申し訳ありません。頑張りたいと思います。

くらしサポートこらぼ代表 九十九真知子